

ABSTRAK

**ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI BUMN PADA PROSES
PENGELOLAAN LAYANAN DAN PENGELOLAAN
SEKURITI TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN COBIT 2019**

(STUDI KASUS : PT NINDYA KARYA (Persero))

Oleh

YUSUF BAHTIAR

1202160339

Teknologi Informasi (TI) mempunyai peran penting dalam membantu suatu organisasi dalam peningkatan layanan yang lebih baik, menciptakan produk dan layanan yang baru, meningkatkan kualitas informasi, mengelola produk maupun layanan di suatu organisasi, dan meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis untuk mencapai tujuan organisasi. Sebagai perusahaan BUMN, PT Nindya Karya juga diwajibkan untuk mempunyai tata kelola perusahaan yang baik sesuai dengan Peraturan Menteri BUMN Nomor : PER-03-MBU-02-2018 yang berisikan agar teknologi informasi dapat dimanfaatkan secara optimal, terukur, terarah dan memenuhi prinsip – prinsip *Good Corporate Governance* (GCG). Saat ini PT Nindya Karya sudah menerapkan COBIT 5 untuk penyusunan ITMP dan ISO untuk penyusunan Prosedur dan Standarnya. Dalam penelitian ini dilakukan perancangan tata kelola TI untuk pengelolaan layanan TI dan sekuriti TI menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 yang berfokus pada proses domain BAI06 *Manage IT Changes*, DSS02 *Managed Service Requests and Incident* dan APO13 *Managed Security* dan menggunakan COBIT 2019 *Implementation* sebagai metode untuk pengimplementasiannya. proses penelitian ini dimulai dengan melakukan studi literatur, wawancara dan pengisian kuisisioner yang mana digunakan untuk menganalisis dan menilai tingkat kapabilitas perusahaan berdasarkan COBIT 2019. Selanjutnya akan dilakukan perancangan aspek *people*, *process* dan *technology* untuk melengkapi hasil penilaian kapabilitas berdasarkan COBIT 2019.

Kata kunci : Teknologi Informasi, COBIT 2019, Tata Kelola TI, APO, BAI, DSS