ABSTRAK

Aplikasi *laundry* merupakan suatu aplikasi berbasis web yang berfungsi sebagai media yang memudahkan pemilik usaha dalam pekerjaannya. Aplikasi ini merupakan apikasi yang bersifat online sehingga dibuat untuk memudahkan para penggunanya. Permasalahan kebanyakan proses pengelolaan data masih dilakukan secara manual mulai dari pendaftaran *member*, penjemputan dan pengantaran masih dengan sistem manual bahkan untuk pencatatan data *member* beserta kuota kilogram *laundry* per *member* dan pembuatan laporan masih ditulis manual. Hal ini menyebabkan timbulnya berbagai permasalahan seperti, sulitnya mencari data-data *member*, pembuatan laporan yang rumit karena harus merekap data-data transaksi yang membutuhkan waktu yang cukup lama dan kurang efisien. Proses perhitungan transaksi masih dihitung secara manual, kurang efektif dan sistem manajemen yang buruk serta memakan waktu yang tidak efisien dan membuat owner kesulitan dalam melihat laporan keuangan karna harus menunggu *staff* admin untuk pembuatan laporan yang secara manual. Oleh karena itu, dibuatlah aplikasi *laundry* berbasis web ini. Pendekatan yang digunakan dalam pengerjaan aplikasi ini yaitu model *waterfall*, proses pendekatan ini berguna sebagai tahapan untuk membangun aplikasi mulai dari pengumpulan kebutuhan, perencanaan hingga aplikasi siap digunakan oleh pengguna. Aplikasi ini telah rampung sesuai dengan komponen permasalahan yang dialami menjadi lebih terstruktur.

Kata Kunci: Aplikasi, *laundry*, *member*, manual,waterfall.