

## DAFTAR ISTILAH

- SPBE : Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada Pengguna SPBE
- Permen PANRB : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara suatu naskah dinas yang memuat kebijakan pokok suatu instansi, provinsi, kabupaten/kota/kebijakan sebagai penjabaran kebijakan umum presiden dalam menyelenggarakan tugas umum pemerintahan.
- Perpres : Peraturan Presiden Peraturan Perundang-undangan yang dibuat oleh Presiden. Materi muatan Peraturan Presiden adalah materi yang diperintahkan oleh Undang- undang atau materi untuk melaksanakan Peraturan Pemerintah.
- TI : Teknologi Informasi merupakan teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi.
- ISO : *International Organization for Standardization* merupakan badan penetap standar internasional yang terdiri dari wakil-wakil dari badan standardisasi nasional setiap negara.
- SDM : Sumber Daya Manusia adalah individu yang bekerja dan menjadi anggota suatu perusahaan atau institusi dan biasa disebut sebagai pegawai
- SOP : Standar Operasional Prosedur merupakan dokumen yang berkaitan dengan prosedur