

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR ISTILAH	xi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Kajian Teori	7
II.1 Kajian Teori	7
II.1.1 Smart City	7
II.1.2 <i>E-Government</i>	7
II.1.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	8
II.1.4 Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008	9
II.1.5 Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018	10
II.1.6 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020	10
II.1.7 Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1328 Tahun 2018	12
II.1.8 Manajemen Risiko	12
II.1.9 Kerangka Kerja ISO 31000:2018	13
II.1.10 Kerangka Kerja COBIT 5	16
II.1.11 Kerangka Kerja COBIT 5 <i>For Risk</i>	17

II.2	Alasan Pemilihan Metode	19
II.3	Posisi Penelitian	23
Bab III	METODE TUGAS AKHIR	25
III.1	Model Konseptual	25
III.1.1	Lingkungan Penelitian	25
III.1.2	Dasar Ilmu	26
III.1.3	Hasil Penelitian	26
III.2	Sistematika Penelitian	26
III.2.1	Tahap Inisiasi	27
III.2.2	Tahap pengumpulan data	28
III.2.3	Tahap Analisis Data	28
III.2.4	Tahap Perancangan	28
Bab IV	Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data.....	29
IV.1	Pengumpulan Data	29
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	29
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	31
IV.2	Objek Penelitian	32
IV.2.1	Profil Pemerintah Kota Bandung	32
IV.2.2	Visi dan Misi Pemerintah Kota Bandung`	32
IV.2.3	Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung	32
IV.3	Analisis Data	33
IV.3.2	Penilaian RisikoSPBE.....	48
IV.3.3	Penanganan Risiko SPBE	115
IV.3.4	Hasil Rekomendasi.....	120
Bab V	Perancangan Solusi Personil, Proses dan Teknologi.....	121
V.1	Portofolio <i>Risk Treatment Plan</i>	121
V.2	Prioritas Rekomendasi	122
V.3	<i>Roadmap</i>	125
V.4	Perancangan Rekomendasi	127
V.4.1	Rekomendasi Aspek Personil.....	127
V.4.2	Rekomendasi Aspek Proses	133
V.4.3	Rekomendasi Aspek Teknologi	137
Bab VI	Penutup.....	145
VI.1	Kesimpulan	145

VI.2	Saran.....	146
	DAFTAR PUSTAKA	147
A.	LAMPIRAN Perpres Nomor 95 Tahun 2018	149
B.	LAMPIRAN Peramen PANRB Nomor 5 Tahun 2020	150
C.	LAMPIRAN Pratturan Wali Kota Nomor 1328 Tahun 2018	153
D.	LAMPIRAN Kuesioner	155
E.	LAMPIRAN Transkrip Wawancara	168
F.	LAMPIRAN Rekomendasi Kebijakan.....	173
G.	LAMPIRAN SOP Portfolio TIK.....	178
H.	LAMPIRAN SOP Pengembangan SDM	184
I.	LAMPIRAN SOP Pengelolaan Risiko IT	190
J.	LAMPIRAN Instruksi Kerja.....	195
K.	LAMPIRAN Validasi Wawancara.....	198