

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian .....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
Bab II KAJIAN TEORI.....	5
II.1 <i>User Interface</i> .....	5
II.2 User Interface pada Aplikasi <i>Mobile</i> .....	6
II.3 <i>User Centered Design</i> .....	7
II.4 Persona .....	8
II.5 <i>User Experience dan Usability Testing</i> .....	9
II.6 <i>Maze Design</i> .....	10
II.7 <i>Mission Usability Score</i> .....	10
II.8 <i>Maze Usability Score</i> .....	11
II.9 <i>State of the Art</i> .....	12
Bab III METODOLOGI PENELITIAN .....	16
III.1 Konseptual Model .....	16
III.2 Sistematika Penelitian .....	16

Bab IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	19
IV.1	Analisis .....	19
IV.2	<i>Plan the Human Centered Design</i> .....	30
IV.3	<i>Specify the Context of Use</i> .....	35
IV.4	<i>Specify User Requirements</i> .....	38
Bab V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	40
V.1	<i>Produce Design Solution</i> .....	40
V.2	<i>Evaluate Designs Againsts User Requirements</i> .....	74
V.3	Analisis Hasil.....	76
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	80
VI.1	Kesimpulan.....	80
VI.2	Saran .....	80
	DAFTAR PUSTAKA .....	81
Bab VII	References.....	81
	LAMPIRAN.....	84