

ABSTRAK

PERBAIKAN TAMPILAN *USER INTERFACE* UNTUK MENINGKATKAN *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI NGANGGUR.ID MENGGUNAKAN METODE *USER- CENTERED DESIGN*

Oleh

ACHMAD GABRIEL GLOWDY

NIM : 1202160283

Pekerjaan lepas atau tidak terikat dengan satu perusahaan semakin diminati oleh generasi saat ini. Hal ini disebabkan oleh fleksibilitas waktu dan lokasi kerja serta memberikan kesempatan untuk menyalurkan minat dan bakat. Selain itu dengan adanya sistem kerja lepas dapat menciptakan peluang bagi pemerataan dan kesetaraan kesempatan kerja bagi para pekerja lepas dari seluruh wilayah Indonesia. Namun terdapat beberapa kendala dalam menggunakan jasa pekerja lepas diantaranya yaitu tidak adanya jaminan terhadap proyek yang sedang berjalan, tidak yakin dengan kinerja dari pekerja lepas, dan tarif dari jasa pekerja lepas yang relatif tinggi. Sehingga dari beberapa masalah tersebut, diharapkan adanya suatu aplikasi yang mampu menjadi platform untuk menghubungkan orang yang membutuhkan jasa pekerja lepas dengan para pekerja lepas dengan tetap menjaga kualitas kinerja para pekerja serta adanya pelacakan progres yang telah dikerjakan oleh para pekerja lepas. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan aplikasi Nganggur.id memiliki nilai rata-rata 3,7 dari 5 poin dalam tingkat estetika. Sehingga perlu dilakukan perbaikan untuk meningkatkan tampilan antarmuka pengguna dari aplikasi Nganggur.id.

Dalam membuat aplikasi dibutuhkan desain antar muka yang mampu diterima oleh pengguna. Berdasarkan hasil penelitian, mengimplementasikan metode *User Centered Design* mampu meningkatkan nilai *usability* sebesar 13.10% dari nilai *usability* sebelumnya yaitu sebesar 59.5% menjadi 67.3%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana merancang solusi desain yang mampu meningkatkan *user experience*. Penelitian ini menggunakan metode *User-centered Design* dan dievaluasi menggunakan *usability tools* Maze Design. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah solusi desain pada aplikasi Nganggur.id yang dapat diterima dengan hasil MIUS sebesar 85. Sehingga dapat disimpulkan bahwa menggunakan metode *User-Centered Design* dapat meningkatkan kenyamanan pengguna dalam menggunakan desain aplikasi yang ditawarkan.

Kata kunci: *user interface, user experience, user-centered design, usability testing*