

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	1
Bab I Pendahuluan	2
I.1 Latar Belakang	2
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Batasan Masalah.....	6
I.6 Sistematika Penelitian	7
Bab II Kajian Teori	9
II.1 Kajian Teori	9
II.1.1 Perancangan	9
II.1.2 Manajemen.....	9
II.1.3 Risiko	10
II.1.4 Manajemen Risiko	10
II.1.5 Manajemen Risiko Proyek.....	10
II.1.6 <i>Smart City</i>	11
II.1.7 <i>Electronic Government</i>	12
II.1.8 Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008.....	13
II.1.9 Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018	13
II.1.10 Peraturan Menteri PANRB Nomor 5 Tahun 2020	14
II.1.11 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	14

II.1.11.1	Pengertian SPBE.....	14
II.1.11.2	Ketetapan SPBE.....	15
II.1.11.3	Layanan SPBE	15
II.1.11.4	Manajemen Risiko SPBE.....	16
II.1.12	Kerangka Kerja dan Standar Manajemen Risiko	19
II.1.12.1	ISO 31000:2018.....	19
II.1.12.2	COBIT 5 <i>for Risk</i>	21
II.1.12.3	Perbandingan Kerangka Kerja	22
II.2	Alasan Pemilihan Metode	25
II.3	Posisi Penelitian	26
Bab III	METODE TUGAS AKHIR	30
III.1	Konseptual Model	30
III.1.1	Lingkungan Penelitian	31
III.1.2	Dasar Ilmu	31
III.1.3	Hasil Penelitian	32
III.2	Sistematikan Penelitian	32
III.2.1	Tahap Inisiasi	33
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	34
III.2.3	Tahap Analisis Data	34
III.2.4	Tahap Perancangan	34
Bab IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....	35
IV.1	Pengumpulan Data	35
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	35
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	37
IV.1.2.1	Wawancara.....	38
IV.1.2.2	Analisis Dokumen.....	38
IV.1.2.3	Studi Pustaka.....	38
IV.2	Objek Penelitian	38
IV.2.1	Profil Pemerintah Kabupaten Bandung.....	38
IV.2.2	Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Bandung.....	39
IV.3	Analisis Data	40
IV.3.1	Proses Manajemen Risiko SPBE	40

IV.3.1.1	Komunikasi dan Konsultasi	40
IV.3.1.2	Penetapan Konteks Risiko SPBE.....	40
IV.3.1.2.1	Inventarisasi Informasi Umum	40
IV.3.1.2.2	Identifikasi Sasaran SPBE	42
IV.3.1.2.3	Penentuan Struktur Pelaksana Manajemen Risiko SPBE....	44
IV.3.1.2.4	Identifikasi Pemangku Kepentingan.....	45
IV.3.1.2.5	Identifikasi Peraturan Perundang-undangan.....	45
IV.3.1.2.6	Penetapan Kategori Risiko SPBE	47
IV.3.1.2.7	Penetapan Area Dampak Risiko SPBE.....	57
IV.3.1.2.8	Penetapan Kriteria Risiko	68
IV.3.1.2.9	Matriks Analisis Risiko SPBE dan Level Risiko SPBE	76
IV.3.1.2.10	Selera Risiko SPBE	91
IV.3.1.3	Penilaian Risiko SPBE.....	92
IV.3.1.3.1	Identifikasi Risiko SPBE	92
IV.3.1.3.2	Analisis Risiko SPBE	99
IV.3.1.3.3	Evaluasi Risiko SPBE.....	106
IV.3.1.4	Penanganan Risiko SPBE.....	107
IV.3.1.4.1	Rencana Penanganan Risiko Negatif.....	107
IV.3.1.4.2	Rencana Penanganan Risiko Positif.....	111
Bab V	PERANCANGAN	114
V.1	Rencana Perancangan Rekomendasi.....	114
V.1.1	Rencana Perancangan Rekomendasi Risiko Negatif	114
V.1.2	Rencana Perancangan Rekomendasi Risiko Positif.....	115
V.2	Prioritas Rekomendasi	116
V.3	Roadmap Implementasi Rekomendasi.....	120
V.4	Perancangan	122
V.4.1	Rekomendasi Aspek Personil.....	122
V.4.1.1	Rekomendasi Peningkatan Kompetensi SDM.....	122
V.4.1.2	Rekomendasi Penambahan Deskripsi Kerja.....	124

V.4.2	Rekomendasi Aspek Proses	124
V.4.2.1	Rekomendasi Kebijakan	124
V.4.2.2	Rekomendasi Standar Operasional Prosedur	126
V.4.3	Rekomendasi Aspek Teknologi	127
V.4.3.1	Komparasi Aspek Teknologi	130
V.4.3.1.1	Komparasi Tools Pengelolaan Human Resource	130
V.4.3.1.2	Komparasi Tools Pengelolaan Tugas dan Tanggung Jawab	133
V.4.3.1.3	Komparasi Tools Pengelolaan Aset dan Perangkat.....	135
Bab VI	PENUTUP.....	141
VI.1	Kesimpulan	141
VI.2	Saran.....	142
	DAFTAR PUSTAKA	xvii
	LAMPIRAN.....	xx