

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan *User Interface* dan *User Experience* Aplikasi Lintas Bandung Berbasis *Mobile* Android Untuk Tindakan Perbaikan Angkutan Umum Di Kota Bandung Menggunakan Metode *User Centered Design*” dengan baik dan benar sehingga dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom.

Selama melaksanakan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah diberikan kepada Penulis.
2. Ibunda dan Ayahanda atas semua doa dan semangat, dukungan, serta kasih sayang yang tanpa henti diberikan.
3. Bapak Rahmat Fauzi S.T., M.T. selaku pembimbing I tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, dukungan, evaluasi, serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Alvi Syahrina S.T., M.Sc. selaku pembimbing II tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, dukungan, evaluasi, serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Fakhri Ramadhan, Hanif Ramadhan Abdilah, dan Leo D. Sagala, selaku teman 1 kelompok yang sudah berjuang bersama dan saling membantu.
6. Karina Tarigan yang sudah menemani keseharian mengerjakan penelitian Tugas Akhir ini, serta semangat yang diberikan hingga penelitian ini selesai dengan baik.
7. Seluruh dosen dan *staff* Program Studi Sistem Informasi atas ilmu yang diberikan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyelesaian tugas akhir ini. Dalam penulisan ini, penulis merasa masih banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penelitian. Dengan ini, semoga tugas akhir yang telah selesai ini dapat berguna dan memberikan manfaat baik kepada penulis maupun pembaca dan dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.