

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Batasan Masalah	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
Bab II Tinjauan Pustaka.....	9
II.1 <i>User Centered Design</i>	9
II.2 <i>User Interface</i>	11
II.3 <i>User Experience</i>	13
II.4 Angkutan Umum dan Trayek	13
II.5 <i>Semi-structured Interviews</i>	15
II.5 <i>User Persona</i>	16
II.6 Model Mental.....	16
II.7 <i>Hierarchical Task Analysis (HTA)</i>	17
II.8 <i>Usability Testing</i>	18
II.10 <i>Single Ease Questions (SEQ)</i>	19
II.11 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	20
II.12 Kuesioner.....	21
II.13 <i>Prototyping</i>	21
II.14 <i>State of The Art</i>	23
Bab III Metodologi Penelitian.....	27
III.1 Model Konseptual.....	27
III.2 Sistematika Penelitian.....	29
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	31
III.2.2 <i>User Centered Design</i>	31
III.2.3 Penutup.....	32
Bab IV Pengumpulan dan Analisis Data.....	33
IV.1 <i>Plan the User Centered Design</i>	33
IV.1.1 Wawancara.....	33
VI.1.2 Kesimpulan dari Hasil Wawancara.....	38
IV.2 <i>Specify the Context of Use</i>	39

IV.3	<i>Specify User Requirements</i>	42
IV.3.1	Menentukan Kebutuhan <i>Persona</i>	42
IV.3.2	Perancangan Model Mental	44
IV.3.3	Analisis Tugas Pengguna.....	45
IV.3.4	Model Skenario.....	46
BAB V	Implementasi dan Pengujian	50
V.1	<i>Produce Design Solution</i>	50
V.1.1	Perancangan <i>Wireframe</i>	50
V.1.2	User Interface Design Aplikasi	54
V.2	<i>Evaluate Designs Againsts User Requirements</i>	62
V.2.1	SEQ (<i>Single Ease Questions</i>).....	63
V.2.3	SUS (<i>System Usability Scale</i>)	65
V.3	Analisis Hasil Pengujian	66
V.3.1	Hasil Pengujian SEQ.....	66
V.3.2	Hasil Pengujian SUS	68
V.4	Perbaiki <i>Design</i>	71
V.4.1	Perbaiki Analisis Tugas Pengguna	72
V.4.2	Perbaiki Model Skenario	73
V.4.3	Perbaiki <i>Wireframe</i>	75
V.4.4	Perbaiki Desain User Interface Aplikasi	78
BAB VI	Kesimpulan dan Saran	82
VI.1	Kesimpulan	82
VI.2	Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN.....	87
	LAMPIRAN A DOKUMENTASI SURVEI	87
	LAMPIRAN B ANALISIS TUGAS <i>USER</i>	110
	LAMPIRAN C HASIL DESAIN USER INTERFACE.....	112
	LAMPIRAN D DOKUMENTASI PARTISIPAN <i>TESTING</i>	123