

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Survei keperluan Aplikasi untuk informasi Angkutan Umum .....	4
Gambar I. 2 Fitur yang dibutuhkan oleh masyarakat kota Bandung.....	5
Gambar II. 1 Proses UCD Standar ISO 13407.....	9
Gambar II. 2 Proses perancangan User Interface.....	11
Gambar II.3 Use Case Diagram Angkutan Umum .....	14
Gambar II. 4 Contoh Hierarchical Task Analysis (HTA) .....	18
Gambar II. 5 Komponen basic Usability Testing.....	19
Gambar II. 6 Contoh penilaian Single Ease Questions .....	20
Gambar II. 7 Contoh penilaian System Usability Scale.....	20
Gambar II. 8 Proses Prototyping.....	22
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	27
Gambar III. 2 Alur pemodelan Aplikasi Lintas Bandung .....	30
Gambar IV. 1 Model Mental.....	44
Gambar IV. 2 HTA naik Angkutan Umum.....	45
Gambar V. 1 Skenario testing prototype berdasarkan task .....	64
Gambar V. 2 Skenario SEQ .....	65
Gambar V. 3 Hasil Pengujian SEQ .....	68
Gambar V. 4 Perbaikan HTA Naik Angkutan Umum .....	72