

**PERANCANGAN FITUR APLIKASI *HELP DESK TICKETING*
BERBASIS *WEBSITE* PADA SEKSI PEGAWAI UNTUK
TINDAKAN PERBAIKAN PERANGKAT TI MENGGUNAKAN
METODE *EXTREME PROGRAMMING*
STUDI KASUS: PT. LESTARI BANTEN ENERGI**

Oleh:

ARRASYID KAMIL

1202160127



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2020