

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                      | i    |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....                         | ii   |
| ABSTRAK.....  | iii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                       | iv   |
| KATA PENGANTAR.....   | v    |
| DAFTAR ISI.....   | vi   |
| DAFTAR GAMBAR.....  | x    |
| DAFTAR TABEL.....   | xi   |
| DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....                           | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiii |
| Bab I PENDAHULUAN.....                                      | 1    |
| I.1 Latar Belakang.....                                     | 1    |
| I.2 Rumusan Masalah.....                                    | 3    |
| I.3 Tujuan Penelitian.....                                  | 3    |
| I.4 Manfaat Penelitian.....                                 | 4    |
| I.5 Batasan Masalah.....                                    | 4    |
| I.6 Sistematika Penelitian.....                             | 5    |
| Bab II KAJIAN TEORI.....                                    | 7    |
| II.1 Kajian Teori.....                                      | 7    |
| II.1.1 Risiko.....  | 7    |
| II.1.1.1 Pengertian Risiko.....                             | 7    |
| II.1.1.2 Identifikasi Risiko.....                           | 8    |
| II.1.1.3 Risiko SPBE.....                                   | 9    |
| II.1.1.4 Manajemen Risiko.....                              | 9    |
| II.1.1.5 Manajemen Risiko SPBE.....                         | 9    |
| II.1.1.5.1 Tujuan Manajemen Risiko SPBE.....                | 9    |
| II.1.1.5.2 Manfaat Penerapan Manajemen Risiko.....          | 10   |
| II.1.1.6 Risiko Operasional.....                            | 10   |
| II.1.2 <i>Smart City</i> .....                              | 11   |
| II.1.2.1 Pengertian <i>Smart City</i> .....                 | 11   |
| II.1.2.2 Penerapan <i>Smart City</i> di Indonesia.....      | 12   |
| II.1.3 <i>Electronic Government</i> .....                   | 12   |
| II.1.3.1 Pengertian <i>Electronic Government</i> .....      | 12   |
| II.1.3.2 Perkembangan <i>E-Government</i> di Indonesia..... | 13   |
| II.1.4 SPBE.....  | 13   |
| II.1.4.1 Pengertian SPBE.....                               | 13   |

|         |  |    |
|---------|--|----|
|         | II.1.4.2 Manajemen Risiko SPBE .....                                 | 14 |
| II.1.5  | <i>Framework</i> COBIT 5.....  | 16 |
|         | II.1.5.1 Pengertian <i>Framework</i> COBIT 5 .....                   | 17 |
|         | II.1.5.2 Prinsip COBIT 5.....  | 18 |
|         | II.1.5.3 COBIT 5 <i>for Risk</i> .....                               | 19 |
|         | II.1.5.4 Capablity Level.....  | 20 |
| II.1.6  | ISO 31000:2018.....  | 22 |
|         | II.1.6.1 Definisi ISO 31000:2018 .....                               | 22 |
|         | II.1.6.2 Prinsip ISO 31000:2018.....                                 | 23 |
|         | II.1.6.3 Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2018....                  | 24 |
| II.1.7  | Perbandingan Antar <i>Framework</i> .....                            | 26 |
| II.1.8  | Alasan Pemilihan Metode.....   | 30 |
| II.1.9  | Posisi Penelitian .....  | 30 |
| Bab III | METODE PENELITIAN.....   | 34 |
| III.1   | Model Konseptual .....   | 34 |
| III.1.1 | Lingkungan Penelitian .....  | 34 |
| III.1.2 | Dasar Ilmu .....   | 35 |
| III.1.3 | Hasil Penelitian .....   | 35 |
| III.2   | Sistematika Penelitian .....   | 35 |
| III.2.1 | Tahap Inisiasi.....  | 36 |
| III.2.2 | Tahap Pengumpulan Data.....  | 37 |
| III.2.3 | Tahap Analisis Data.....   | 37 |
| III.2.4 | Tahap Perancangan .....  | 37 |
| Bab IV  | PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....                                  | 38 |
| IV.1    | Pengumpulan Data .....   | 38 |
| IV.1.1  | Kebutuhan Data .....   | 38 |
| IV.1.2  | Teknik Pengumpulan Data .....  | 40 |
|         | IV.1.2.1 Wawancara .....   | 40 |
|         | IV.1.2.2 Analisis Dokumen .....                                      | 40 |
|         | IV.1.2.3 Studi Pustaka .....   | 40 |
| IV.2    | Objek Penelitian .....   | 41 |
| IV.2.1  | Profil Pemerintah Kabupaten Bandung.....                             | 41 |
| IV.2.2  | Visi dan Misi Pemerintah Kabupaten Bandung.....                      | 41 |
| IV.2.3  | Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Bandung.....                | 41 |
| IV.3    | Analisis Data .....  | 42 |
| IV.3.1  | Proses Manajemen Risiko SPBE .....                                   | 42 |
|         | IV.3.1.1 Komunikasi dan Konsultasi.....                              | 42 |
|         | IV.3.1.2 Penetapan Konteks Risiko SPBE.....                          | 43 |
|         | IV.3.1.3 Inventarisasi Informasi Umum .....                          | 43 |
|         | IV.3.1.4 Identifikasi Sasaran SPBE .....                             | 44 |
|         | IV.3.1.5 Struktur Organisasi Pelaksana Manajemen<br>Risiko SPBE..... | 45 |
|         | IV.3.1.6 Daftar Pemangku Kepentingan.....                            | 46 |
|         | IV.3.1.7 Daftar Peraturan Perundang-undangan.....                    | 47 |
|         | IV.3.1.8 Kategori Risiko SPBE .....                                  | 49 |

|        |  |     |
|--------|--|-----|
|        | IV.3.1.9 Penetapan Area Dampak Risiko SPBE.....                        | 51  |
|        | IV.3.1.10 Penetapan Kriteria Risiko SPBE .....                         | 51  |
|        | IV.3.1.10.1 Kriteria Kemungkinan SPBE .....                            | 52  |
|        | IV.3.1.10.2 Kriteria Dampak SPBE.....                                  | 45  |
|        | IV.3.1.11 Matriks Analisis Risiko SPBE dan Tingkat<br>Risiko SPBE..... | 74  |
|        | IV.3.1.12 Selera Risiko SPBE .....                                     | 75  |
| IV.4   | Penilaian Risiko SPBE .....  | 77  |
|        | IV.4.1.1 Identifikasi Risiko SPBE .....                                | 77  |
|        | IV.4.1.1.1 Identifikasi Risiko Negatif SPBE.....                       | 77  |
|        | IV.4.1.1.2 Identifikasi Risiko Positif SPBE .....                      | 86  |
|        | IV.4.1.2 Analisis Risiko SPBE .....                                    | 90  |
|        | IV.4.1.2.1 Analisis Risiko Negatif SPBE .....                          | 90  |
|        | IV.4.1.2.2 Analisis Risiko Positif SPBE.....                           | 96  |
|        | IV.4.1.3 Evaluasi Risiko SPBE.....                                     | 98  |
|        | IV.4.1.3.1 Evaluasi Risiko Negatif SPBE .....                          | 98  |
|        | IV.4.1.3.2 Evaluasi Risiko Positif SPBE.....                           | 106 |
| IV.5   | Penanganan Risiko SPBE.....  | 110 |
|        | IV.5.1.1 Rencana Penanganan Risiko Negatif SPBE                        | 111 |
|        | IV.5.1.2 Rencana Penanganan Risiko Positif SPBE..                      | 115 |
| Bab V  | PERANCANGAN .....  | 118 |
| V.1    | Rencana Perancangan Rekomendasi .....                                  | 118 |
| V.2    | Hasil Rekomendasi.....   | 122 |
| V.3    | Prioritas Rekomendasi.....   | 126 |
| V.4    | <i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi .....                          | 128 |
| V.5    | Perancangan Rekomendasi.....   | 130 |
|        | V.5.1 Rekomendasi Aspek Personil .....                                 | 130 |
|        | V.5.1.1 Rekomendasi Peningkatan Kompetensi SDM                         | 130 |
|        | V.5.1.2 Rekomendasi Penambahan Deskripsi Kerja .                       | 132 |
|        | V.5.2 Rekomendasi Aspek Proses .....                                   | 133 |
|        | V.5.2.1 Rekomendasi Kebijakan .....                                    | 133 |
|        | V.5.2.2 Rekomendasi Standar Operasional Prosedur<br>(SOP).....         | 135 |
|        | V.5.3 Rekomendasi Aspek Teknologi .....                                | 136 |
|        | V.5.3.1 Perbandingan <i>Tools</i> Pengelolaan Data.....                | 139 |
|        | V.5.3.2 Perbandingan <i>Tools</i> Pengelolaan Layanan ...              | 141 |
|        | V.5.3.3 Perbandingan <i>Tools</i> Keamanan Sistem.....                 | 142 |
| Bab VI | PENUTUP.....   | 146 |
| VI.1   | Kesimpulan.....  | 146 |

|                |            |      |
|----------------|------------|------|
| VI.2           | Saran..... | 147  |
| DAFTAR PUSTAKA | .....      | xv   |
| LAMPIRAN.....  |            | xvii |