

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Kepegawaian Perusahaan	1
Tabel I.2	Kepegawaian Perusahaan (Lanjutan)	2
Tabel II.1	Kelebihan dan Kekurangan Platform <i>Help Desk</i>	9
Tabel II.2	Kelebihan dan Kekurangan Platform <i>Help Desk</i> (Lanjutan)	10
Tabel II.3	Kelebihan dan Kekurangan Platform <i>Help Desk</i> (Lanjutan)	11
Tabel II.4	Aktor dan Perannya dalam <i>Help Desk Ticketing</i>	11
Tabel II.5	Aktor dan Perannya dalam <i>Help Desk Ticketing</i> (Lanjutan).....	12
Tabel II.6	Perbandingan Metode UCD, ACD dan GDD	16
Tabel II.7	Perbandingan Metode UCD, ACD dan GDD (Lanjutan)	17
Tabel II.8	Kelebihan Persona.....	18
Tabel II.9	Kelebihan Persona (Lanjutan).....	19
Tabel II.10	Pertanyaan SUS.....	22
Tabel II.11	<i>State of The Art</i>	24
Tabel II.12	<i>State of The Art</i> (Lanjutan).....	25
Tabel IV.1	Persona Pegawai	30
Tabel IV.2	Persona Pegawai (Lanjutan)	31
Tabel IV.2	Persona Admin	32
Tabel IV.3	Persona Teknisi.....	33
Tabel IV.4	Kebutuhan Persona	34
Tabel IV.5	Kebutuhan Persona (Lanjutan)	35
Tabel IV.6	Model Skenario Pegawai	41
Tabel IV.7	Model Skenario Admin.....	42
Tabel IV.8	Model Skenario Teknisi.....	43
Tabel V.1	<i>Wireframe Dashboard</i> Pegawai	44
Tabel V.2	<i>Wireframe Create Ticket</i>	45
Tabel V.3	<i>Wireframe Detail Ticket</i>	46
Tabel V.4	<i>Wireframe Ticket Received</i>	47
Tabel V.5	<i>Wireframe Set Priority and Technician</i>	48
Tabel V.6	<i>Wireframe Update Progres</i>	49
Tabel V.7	Perancangan <i>User Interface</i> Aplikasi	51
Tabel V.8	Perancangan <i>User Interface</i> Aplikasi (Lanjutan).....	52
Tabel V.9	Perancangan <i>User Interface</i> Aplikasi (Lanjutan).....	53
Tabel V.10	Perancangan <i>User Interface</i> Aplikasi (Lanjutan).....	54
Tabel V.11	Perancangan <i>User Interface</i> Aplikasi (Lanjutan).....	55
Tabel V.12	Perancangan <i>User Interface</i> Aplikasi (Lanjutan).....	56
Tabel V.13	Warna yang digunakan pada desain <i>user interface</i>	57
Tabel V.14	Ikon yang digunakan pada desain <i>user interface</i>	58
Tabel V.15	Ikon yang digunakan pada desain <i>user interface</i> (Lanjutan)	59
Tabel V.16	Pertanyaan SUS	60
Tabel V.17	Responden Pengujian SUS	61
Tabel V.18	Pengujian SUS	62
Tabel V.19	Hasil Pengujian SUS	63