

DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar I.1	Masalah TI yang sering terjadi pada perusahaan.....	3
Gambar II.1	Aktivitas UCD ISO 13407	15
Gambar II.2	Diagram HTA task menampilkan jurnal ilmiah kampus.....	20
Gambar II.4	Skala Penilaian SUS	22
Gambar III.1	Model Konseptual	25
Gambar III.2	Sistematika Penelitian	27
Gambar IV.1	Model Mental Pegawai	36
Gambar IV.2	Model Mental Admin.....	36
Gambar IV.3	Model Mental Teknisi.....	37
Gambar IV.4	HTA membuat tiket pada pegawai	38
Gambar IV.5	HTA persetujuan tiket pada Admin	39
Gambar IV.6	HTA Perbarui status pada Teknisi	40
Gambar A-1	HTA Riwayat Tiket Pegawai	68
Gambar A-2	HTA Melihat Semua Tiket Admin	69
Gambar A-1	HTA Memilih Tiket Teknisi	70
Gambar B.1-1	<i>User Interface Profile User</i>	71
Gambar B.1-2	<i>User Interface Change Password</i>	71
Gambar B.2-1	<i>User Interface</i> Detail Tiket Pegawai.....	72
Gambar B.2-2	<i>User Interface</i> Berhasil membuat tiket	73
Gambar B.3-1	<i>User Interface</i> Dashboard Admin	74
Gambar B.3-2	<i>User Interface</i> Detail Tiket Admin	74
Gambar B.3-3	<i>User Interface</i> Tiket Rejected	74
Gambar B.3-4	<i>User Interface</i> Department.....	75
Gambar B.3-5	<i>User Interface</i> Employee	75
Gambar B.3-6	<i>User Interface</i> Location	76
Gambar B.3-7	<i>User Interface</i> Position	76
Gambar B.3-8	<i>User Interface</i> Sub Department	77
Gambar B.3-9	<i>User Interface</i> Category.....	77
Gambar B.3-10	<i>User Interface</i> Information	78
Gambar B.3-11	<i>User Interface</i> Priority	78
Gambar B.3-12	<i>User Interface</i> Sub Category.....	79
Gambar B.3-13	<i>User Interface</i> User Account.....	79
Gambar B.3-14	<i>User Interface</i> Statistik	80
Gambar B.4-1	<i>User Interface</i> Dashboard Teknisi.....	81
Gambar B.4-2	<i>User Interface</i> Ticket Assigned	81
Gambar B.4-3	<i>User Interface</i> List Assignment	82
Gambar B.4-4	<i>User Interface</i> Edit Category.....	83
Gambar C-1	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-1.....	84
Gambar C-2	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-2.....	84
Gambar C-3	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-3.....	84
Gambar C-4	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-4.....	85
Gambar C-5	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-5.....	85

Gambar C-6	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-6.....	85
Gambar C-7	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-7.....	86
Gambar C-8	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-8.....	86
Gambar C-9	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-9.....	86
Gambar C-10	Hasil Respon Pada Pertanyaan ke-10.....	87
Gambar D-1	Surat Keterangan Penelitian.....	87
Gambar E-1	Pembimbing Pada Perusahaan.....	88