

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* UNTUK  
MEMBERI KEMUDAHAN PADA PENGGUNAAN  
APLIKASI *HELP DESK TICKETING* BERBASIS WEBSITE  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*  
PADA PT. LESTARI BANTEN ENERGI**

**Oleh**  
**MUHAMMAD FARHAN ZUHDY**  
**NIM : 1202160321**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2020**