

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROTOTIPE *WEBSITE* PT. KAI MENGGUNAKAN *INCLUSIVE DESIGN* UNTUK MENINGKATKAN AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG DISABILITAS PENGLIHATAN *LOW VISION*

Oleh

Ganar Nugraha Mahendrasta

NIM: 1202164090

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) merupakan salah satu perusahaan yang memberikan layanan penjualan tiket secara online. Namun pengguna dengan keterbatasan penglihatan *low vision* kurang mampu menggunakan *website* pemesanan tiket kereta api. Penyandang disabilitas, mereka memiliki keterbatasan fisik, sehingga mereka memiliki sedikit kesulitan dalam menyesuaikan. Hambatan tersebut diperburuk oleh situasi lingkungan dan fasilitas umum yang tidak kondusif untuk pertumbuhan, partisipasi dan aktivitas dalam kehidupan. Penyandang disabilitas memiliki cara yang berbeda dari manusia pada umumnya dalam melakukan kegiatan sehari-hari, sehingga mereka memerlukan bimbingan khusus untuk melakukan aktivitas. Aksesibilitas diambil sebagai pendekatan konsep untuk memberikan kemudahan dalam mengakses *website*. Aksesibilitas web diartikan semua orang mampu menggunakan situs web dengan baik tanpa adanya halangan dari keterbatasan fisik seseorang. Salah satu standar yang mengatur aksesibilitas web adalah *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis desain website PT. KAI sebagai penyedia jasa transportasi kereta api yang menyediakan pemesanan tiket kereta secara online. Dalam penelitian ini, berdasarkan pertimbangan di atas perlu untuk membahas solusi *user interface (UI)* menggunakan hasil analisis *user experience (UX)*. Dengan metode *inclusive design* dapat membantu dalam proses pembuatan situs web yang dibuat untuk membantu para penyandang disabilitas dalam mengakses *website*. Metode *inclusive design* dapat meningkatkan aksesibilitas pengguna dalam memfasilitasi tampilan langsung situs web berdasarkan pedoman WCAG 2.1 dan melakukan pengukuran menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Pengujian dilakukan untuk melakukan evaluasi pada hasil desain menggunakan metode SEQ dan SUS. Dengan hasil pengujian akhir menggunakan SUS didapatkan sebanyak rata-rata 80,2% maka *usability* dari prototipe *website* PT. KAI dapat diterima oleh pengguna dengan keterbatasan penglihatan (*low vision*) bahwa rancangan *user interface* prototipe *website* yang telah dibuat berhasil memenuhi kebutuhan pengguna dan dapat menyelesaikan permasalahan pada aksesibilitas *website* PT. KAI khususnya untuk pengguna dengan keterbatasan penglihatan.

Kata kunci: Aksesibilitas *website*, WCAG 2.1, disabilitas, *inclusive design*, *system usability scale*.