

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
UCAPAN TERIMA KASIH/ KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	2
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Batasan Masalah	3
I.6 Sistematika Penelitian	3
Bab II Kajian Teori	5
II.1 Tata Kelola dan Teknologi Informasi	5
II.1.1 Teknologi Informasi	5
II.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	5
II.1.2.1 Tujuan Tata Kelola dan Teknologi Informasi	5
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi Pemerintahan/Nasional	6
II.3 Kerangka Kerja (<i>Framework</i>) Tata Kelola Teknologi Informasi	7
II.3.1 ISO	8
II.3.2 ITIL (<i>Information Technology Infrastructure Library</i>)	9
II.3.3 COBIT	9
II.3.3.1 Perbedaan COBIT 5 dan COBIT 4.1	10

II.4 COBIT 5.....	11
II.4.1 Komponen COBIT 5.....	12
II.4.1.1 5 Prinsip (<i>Principles</i>).....	12
II.4.1.2 7 <i>Enablers</i>	15
II.4.2 <i>Process Reference Model (PRM)</i>	17
II.4.2.1 <i>Governance</i>	18
II.4.2.2 <i>Management</i>	19
II.4.3 Metode Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi COBIT 5.....	27
II.4.4 Model Proses Penilaian (<i>Process Assessment Model/PAM</i>).....	29
II.4.5 Model Proses Kapabilitas (<i>Process Capability Model</i>).....	30
II.4.6 RACI (<i>Responsible, Accountable, Consulted, Informed</i>) Chart.....	39
II.5 Analisa Kesenjangan.....	45
II.6 Fokus Area Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi.....	45
II.6.1 <i>Evaluate, Direct and Monitor (EDM)</i>	45
II.6.2 <i>Monitor, Evaluate and Assess (MEA)</i>	46
Bab III Metodologi Penelitian.....	48
III.1 Model Konseptual.....	48
III.2 Sistematika Penelitian.....	49
III.3 Metode Pengumpulan Data.....	50
III.3.1 Studi Literatur.....	50
III.3.2 Pengumpulan Data (<i>Data Primer</i>).....	50
III.4 Tahapan Analisis.....	52
III.5 Penentuan <i>GAP</i>	52
III.6 Rekomendasi.....	52
Bab IV Analisis dan Pembahasan.....	53
IV.1 Tahapan Analisis.....	53
IV.2.1 PT. Angkasa Pura II (Persero).....	53
IV.2.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53

IV.2.1.2 Struktur Organisasi	57
IV.2.1.3 Visi dan Misi PT. Angkasa Pura II (Persero).....	58
IV.2.1.4 Dokumentasi & Regulasi	59
IV.2.1.5 Bisnis Utama PT. Angkasa Pura II (Persero).....	60
IV.2.2 <i>Enterprise Goals & IT-Related Goals</i>	62
IV.2.3 Analisa Data.....	70
IV.2.3.1 Penilaian Proses EDM-01	74
IV.2.3.2 Penilaian Proses EDM-02.....	74
IV.2.3.3 Penilaian Proses EDM-03	75
IV.2.3.4 Penilaian Proses EDM-04	76
IV.2.3.5 Penilaian Proses EDM-05	77
IV.2.3.6 Penilaian Proses MEA-01	78
IV.2.3.7 Penilaian Proses MEA-02	78
IV.2.3.8 Penilaian Proses MEA-03	79
IV.2.3.9 Rekapitulasi Penilaian Tingkat Kapabilitas	80
IV.2 <i>Gap Analysis (Analisa Kesenjangan)</i>	84
IV.3.1 <i>Gap</i> Proses EDM-01	85
IV.3.2 <i>Gap</i> Proses EDM-02	86
IV.3.3 <i>Gap</i> Proses EDM-03	87
IV.3.4 <i>Gap</i> Proses EDM-04	89
IV.3.5 <i>Gap</i> Proses EDM-05	90
IV.3.6 <i>Gap</i> Proses MEA-01	91
IV.3.7 <i>Gap</i> Proses MEA-02	93
IV.3.8 <i>Gap</i> Proses MEA-03	94
Bab V Rekomendasi dan Rancangan	96
V.1 Rekomendasi	96

V.1.1 EDM-01 (Memastikan terdapat peraturan dan pemeliharaan pada kerangka kerja Tata Kelola)	96
V.1.2 EDM-02 (Memastikan mendapatkan keuntungan)	99
V.1.3 EDM-03 (Memastikan optimalisasi risiko).....	101
V.1.4 EDM-04 (Memastikan optimalisasi sumber daya).....	105
V.1.5 EDM-05 (Memastikan transparansi kepada <i>stakeholder</i>)	107
V.1.6 MEA-01 (Evaluasi, penilaian kinerja dan kesesuaian).	110
V.1.7 MEA-02 (Pengawasan, evaluasi dan penilaian sistem pengendalian internal)....	114
V.1.8 MEA-03 (Memastikan pemenuhan terhadap kebutuhan eksternal). .	117
Bab VI Kesimpulan Dan Saran	122
VI.1 Kesimpulan	122
VI.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN	1