

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN TIKET KERETA API MELALUI APLIKASI KAI ACCESS  
TAHUN 2020**

Dijaukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program  
Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Endah Kusmartiyah

6704170057



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN TIKET KERETA API MELALUI APLIKASI KAI ACCESS  
TAHUN 2020**

Dijaukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program  
Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Endah Kusmartiyah

6704170057



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020