

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh *Personal Selling* Terhadap Keputusan Pembelian *Meeting Package* Di Hotel Aston Pasteur Bandung 2020”** dengan baik.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide - ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menolong dan melindungi penulis serta menjadi teladan bagi hidup penulis.
2. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM Sebagai Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran sekaligus sebagai penguji Laporan Tugas Akhir yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dra. Nellyaningsih, M.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Donny Junipriansa, S. PD.,SE.,M.M., QWP selaku dosen wali yang telah membimbing selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan dukungan, doa, ilmu dan pengalaman kepada Penulis.
6. Teman teman D3 MP 41-02 yang telah menemani penulis selama perkuliahan.
7. Bapak Nanang Prawira selaku DOS dan Ka Amalia Fatharani selaku *Coordinator Of Sales* yang telah memberi informasi, mengarahkan, serta membantu penulis selama menyusun laporan.

8. Para sales Hotel Aston Pasteur Bandung Ibu Lilis, Ibu Nurul, Kaka Gita, Bapak Agung dan Abang Darwin yang telah membimbing dan mengarahkan selama menyusun Laporan Tugas Akhir.
9. Orang tua tercinta Bapak Asmitra, Ibu Mari Maryani, dan adik tercinta Bagus Ari yang selalu memberikan dukungan baik moril atau material serta doa kepada kesuksesan penulis.
10. Rekan dan sahabat penulis Vannia Igrid, Dendy Muhammad, Vigi Rainaning, Ratu Zahra dan tidak luput Sahabat seperjuangan saya Bisma Alamsyah yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya.
11. Sahabat seperjuangan Sinta Ayu, Devi Angraeni, Indriana, dan Della yang telah menyemangati selama perkuliahan sampai ketahap penyusunan Tugas akhir ini.

Dengan segala hormat penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman Penulis. Oleh karna itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Demikian Laporan Tugas Akhir ini Penulis buat, semoga memberikan kontribusi yang banyak bagi kemajuan ilmu dan pengetahuan.

Bandung, 20 Juni 2020



Eri Sumitra