

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas Kehadirat-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat memberikan kelancaran penulis dalam pembuatan proyek akhir.

Dengan selesainya proyek akhir ini tidak lepas dari banyaknya bantuan, masukan dan dukungan kepada penulis. Untuk itu penulis ucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Bethani Suryawardhani, SE., MM selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen wali yang selalu memberikan pengarahan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan proyek akhir.
2. Ibu Ati Mustikasari., MM selaku dosen penguji sekaligus kaprodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan pengarahan kepada penulis.
3. Kedua orang tua yang sudah memberikan penulis dukungan baik secara moril maupun non material secara langsung kepada penulis dari proyek akhir dibuat hingga selesai.
4. Bapak Heri Koswara selaku pembimbing lapangan dan Kak Vitri selaku staff Favehotel Braga Bandung yang telah membimbing penulis selama magang berlangsung dan memberikan bantuan kepada penulis selama membuat proyek akhir.
5. Afryan Satria Hutomo, adik penulis yang selalu bersedia menemani saya bergadang saat mengerjakan proyek akhir.
6. Dimas Lintang Sulisty Mansyah yang selalu meyakinkan penulis dan membantu memberikan ide dalam mengerjakan proyek akhir.
7. Teman saya yaitu Syela, Vania, Icha, Nandhit, Raka dan Hadar yang selalu mengingatkan bahkan memberikan semangat, dukungan dan saran kepada penulis dalam mengerjakan proyek akhir hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat pada laporan ini baik dari segi penyajiannya, mengingat bahwa kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan hati terbuka penulis terima kritik dan saran untuk membangun semangat menulis kedepannya.

Bandung, 10 April 2020

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'Vigi Reinaning Dyahtritami'.

Vigi Reinaning Dyahtritami