

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Citra Merek Terhadap Loyalitas Merek Toyota (Studi kasus pada masyarakat pengguna kendaraan Toyota di Cilacap)" Tahun 2020. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan penulis di Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan banyak masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Agus Maolana H, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan tugas akhir.
2. Bapak Sampurno Wibowo, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan mengarahkan penulis serta memberikan petunjuk yang berarti bagi penulis.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M. selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Bapak Donni Juni Priansa, S.Pd.,S.E.,M.M., QWP selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan, mengingatkan penulis terkait waktu – waktu penting serta persyaratan dalam pengerjaan laporan.
5. Bapak Dadan dan Ibu Wati selaku orangtua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan mental maupun finansial kepada penulis selama Tugas Akhir.
6. Teman - teman D3MP-40-02 yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam Menyusun laporan Tugas Akhir.
7. Teman seperbimbingan yang selalu memberi semangat dan membantu penulis dalam Menyusun laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Demikian laporan Tugas Akhir ini penulis susun, atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih

Bandung, Juni 2020



Dewi Sri Nurhayati