

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Indihome (Study Kasus Telkom Cijawura)” dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini di PT. Telkom Cijawura dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama perkuliahan. Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Harrie Lutfie, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini.
2. Kedua orang tua penulis Kanut Harahap dan Rosmawati Batubara beserta adik penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta do'a dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
3. Ibu Ati Mustikasari S.E., M.M. selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama perkuliahan.
4. Pihak PT. Telkom Cijawura khususnya pembimbing lapangan penulis pak Bagus Widodo beserta para staff yang membantu selama magang periode 2020
5. Bapak Dr. Teguh Widodo, ST., S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
6. Ibu Bethani selaku dosen wali penulis yang telah memberikan motivasi, nasehat, serta membantu penulis selama perkuliahan.

7. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.
8. Keluarga besar D3 Manajemen Pemasaran khususnya angkatan 2017 yang selalu membantu selama perkuliahan dan proses pembuatan laporan.
9. Sahabat-sahabat tercinta Yopy, Exsa, usep, intan, dan semua teman dekat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, kebahagiaan dan nasehat.
10. Teman-Teman Bimbingan Bapak Harrie Luthfie Dendy, Novi, Satrina, dll.

Penulis sadar bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Bandung, 2020

Robi Andriansyah Harahap