

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang Berjudul **“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* Dan *Viral Marketing* Di *Instagram* Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Ke Kota Bandung (Studi Kasus Pada Wisatawan Di Kota Bandung 2020)”** dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang sedang terjadi saat ini dikaitkan dengan pelajaran yang telah penulis terima selama melakukan studi di Universitas Telkom. Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar ahli Madya pada perodi D3 Manajemen Pemasaran, Universitas Telkom. Puji Tuhan, dalam kurun waktu singkat diawali dari persetujuan judul hingga penelitian dan melewati tiap ujian, penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini.

Dalam pelaksanaan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, arahan dan bimbingan, serta Kerja sama yang baik dari berbagi pihak, Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, maka izinkanlah penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sampurno Wibowo, SE. Msi, selaku dosen pembimbing yang sangat baik dan sabar, selalu membantu memberikan arahan dan bimbingan serta dukungan yang sangat luar biasa kepada penulis.
2. Bapak Rahmat Hidayat, SE.,MM selaku dosen penguji yang membantu penulis menyelesaikan penelitian ini dengan memberikan pencerahan dan sudut pandang baru.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M. selaku Kaperodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi dan cintai, karena mereka selalu memberi dukungan, semangat, dan doa kepada penulis dalam penyusunan Laporan tugas akhir ini.

5. Teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan dukungannya, berjuang bersama, semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyusun Laporan tugas akhir ini.
6. Keluarga besar 02 sebagai tempat berbagi suka duka dan berjuang bersama.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Binjai, 08 Juli 2020



Eren Nanda Sitepu

6704170047