

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta tak lupa shalawat serta salam tercurah dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Atribut Pemasaran Digital pada UKM Mamazy Brightfood dengan Menggunakan IMC Quality dan Model Kano” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Pak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan, membimbing, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Pak Wawan Tripiawan, S.T, M.T, selaku Dosen Pembimbing 2 yang juga telah membantu mengarahkan, membimbing, dan mengingatkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Sinta Dian Pratiwi dan Dwi Nugrahanto selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, mengajarkan dan memberikan rasa sayang tak terhingga, tanpa lisan yang justru bermakna besar bagi penulis.
4. Rab. Sukanto, Hendro Hari Santoso, Hastuti Kanti Lestari, dan segenap keluarga besar yang tidak mungkin tertuliskan disini, yang telah juga telah mendoakan, memberikan dukungan, melengkapi apa yang orang tua penulis belum bisa berikan, mengarahkan, dan mengajari penulis banyak hal dalam hidup penulis.
5. Arqie Buana Rara yang selalu memberikan dukungan, kenyamanan, kebahagiaan, dan motivasi yang penulis butuhkan tidak hanya selama penulisan skripsi namun selama sembilan tahun terakhir.
6. Andini Kartikasari, Laras Ayu Hapsari, Abil, dan Sari Ramadhani selaku sahabat penulis yang selalu ada, mendengarkan keluh-kesah penulis, memberikan dukungan, kebahagiaan, menjadi tempat penulis bertukar pikiran, memberikan rasa nyaman, menerima penulis apa adanya, dan sebagainya yang tidak dapat dituliskan kata-kata.

7. Kakak-kakak, adik-adik, dan terutama teman-teman Lab Gartek yang juga selalu memberi dukungan, kebahagiaan, dan motivasi luar biasa bagi penulis disaat-saat terpuruk maupun baiknya penulis selama kuliah.

8. Hutami Rakasiwi, Amanda Putri, Tria Mustika, Niyama Rachel, Ayu Regita, Vennya, dan teman-teman kampus lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah mewarnai masa kuliah penulis, memberikan motivasi dan dukungan yang tak terhitung dan tak dapat digantikan oleh apapun.

Penulis menyadari bahwa tulisan skripsi yang telah penulis buat masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadi bahan evaluasi penulis kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.