

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Perancangan Usulan Perbaikan Proses *Bending* Pembuatan *Plate* Pada *Sparepart Adjuster Comp Chain Type K45* Di PT. XYZ Berdasarkan Pendekatan Metode DMAI**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si dan Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktu, memberi dukungan, kritik serta saran dalam proses bimbingan untuk memberikan arahan selama penyusunan Tugas Akhir.
2. Bapak Sutisna dan pegawai PT. XYZ lainnya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Juli 2020

Penulis