

DAFTAR ISTILAH

<i>Defect</i>	Ketidaksesuaian atau kecacatan karakteristik kualitas dengan persyaratan dan spesifikasinya (CTQ pelanggan)
<i>Defective</i>	Sebuah unit produk yang memiliki satu atau beberapa <i>defect</i>
<i>Sparepart</i>	Komponen dari mesin yang dicadangkan untuk perbaikan atau penggantian bagian kendaraan yang mengalami kerusakan
<i>CTQ (Critical To Quality)</i>	Parameter yang digunakan oleh perusahaan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan
<i>Bending</i>	Proses pembengkokan benda kerja sesuai dengan dies yang diinginkan
<i>Six Sigma</i>	Metodologi peningkatan kualitas dengan hasil yang ideal untuk perbaikan berkelanjutan
<i>Risk Priority Number</i>	Ukuran yang digunakan ketika menilai risiko untuk membantu mengidentifikasi " <i>Critical Failure Modes</i> " terkait dengan desain atau proses
<i>Display Visual</i>	Alat untuk menyampaikan informasi melalui indera penglihatan yang diharapkan mudah dimengerti