

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR ISTILAH .....	ix
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	9
I.3 Tujuan Penelitian .....	9
I.4 Manfaat Penelitian .....	9
I.5 Batasan Penelitian.....	9
I.6 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
II.1 Kualitas.....	12
II.2 Defect .....	12
II.3 Six Sigma .....	12
II.4 DMAIC.....	14
II.5 Critical To Quality (CTQ).....	17
II.6 SIPOC.....	18
II.7 Pengukuran Stabilitas dan Kapabilitas Proses.....	20
II.7.1 Peta Kendali P ( <i>Control Chart P</i> ).....	20
II.7.2 Kapabilitas Proses .....	22
II.8 Diagram Pareto.....	23
II.9 Cause and Effect Diagram/Fishbone Diagram.....	25
II.10 5 WHY'S.....	26
II.11 Failure Mode and Effects Analysis (FMEA).....	27
II.12 Display.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Model Konseptual .....	32
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	33

III.2.1 Tahap Pendahuluan .....	35
III.2.2 Tahap Pengolahan Data.....	37
III.2.3 Tahap Analisis Hasil Rancangan .....	38
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	38
BAB IV PENGOLAHAN DATA .....	39
IV.1 Rancangan Usulan Perbaikan .....	39
IV.1.1 Pemilihan Akar Penyebab Masalah Tahapan Proses Bending yang akan Diperbaiki .....	39
IV.1.2 Usulan Perbaikan Akar Penyebab Masalah terhadap Faktor <i>Method</i> .....	40
IV.1.3 Usulan Perbaikan Akar Penyebab Masalah terhadap Faktor <i>Man</i> .....	44
IV.2 Verifikasi Hasil Rancangan .....	47
BAB V ANALISIS .....	48
V.1 Analisis Usulan Terpilih.....	48
V.2 Analisis Usulan Alat Bantu Penopang Plat .....	48
V.3 Analisis Usulan Pembuatan Display Visual Ketentuan Peletakan Plat Proses Bending.....	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	51
VI.1 Kesimpulan .....	51
VI.2 Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53