

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Enterprise Architecture* Untuk Manajemen Layanan Teknologi Informasi pada PT Pegadaian”. Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan bagi mahasiswa/i Universitas Telkom.

Dalam menyusun proposal ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Agus dan Ibu Andang, serta Kakak Nanda dan Adik Naila yang selalu mencurahkan kasih sayang dan doa setiap saat.
2. Ibu Falahah, S.T., M.T. selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Iqbal Santosa, S.Si., M.T.I. selaku pembimbing II, yang selalu memberikan motivasi, saran, serta arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Haris Dermawan selaku VP Digital Arsitektur & Perencanaan TI, Ibu Honesty selaku PIC, dan Ibu Galuh selaku Sekertaris dari PT Pegadaian, serta semua pihak yang telah menerima penulis dengan sangat baik dan bersedia memberikan data yang dibutuhkan selama menyusun Tugas Akhir.
5. Teman kelompok Tugas Akhir Hanif dan Roger, serta teman-teman kost Rizka, Sevira, Atika, Ayuvira, Jannatul, Firdha, Sylvia, Danti, Kurnia, dan Anisya yang selalu memberikan semangat serta senantiasa mewarnai hari-hari penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penulisan maupun hasil akhir penelitian yang dilakukan. Atas segala kekurangan tersebut penulis tidak menutup diri terhadap segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.