

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN PADA DATA KUESIONER EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM) PRODI SISTEM INFORMASI TELKOM UNIVERSITY MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Oleh

INDAH NUR FITRI ASTUTI

NIM : 1202164106

Universitas Telkom adalah salah satu perguruan tinggi swasta di Indonesia yang terletak di Kabupaten Bandung, Jawa Barat dan memiliki 7 fakultas dengan total 32 program studi yang di antaranya sudah terakreditasi A. Universitas Telkom khususnya Fakultas Rekayasa Industri program studi Sistem Informasi menerapkan adanya kuesioner *online* dalam rangka penilaian kinerja terhadap tenaga pengajar (dosen). Oleh karena itu, Universitas Telkom khususnya pada program studi Sistem Informasi selalu melakukan evaluasi terhadap kinerja dosen dengan menggunakan kuesioner yang diisikan oleh mahasiswa pada setiap pergantian semester sebelum dilakukannya Ujian Akhir Semester (UAS). Dengan cara menuliskan kritik dan saran terhadap kegiatan perkuliahan. Karena kepuasan mahasiswa dianggap sebagai salah satu hal yang penting bagi perguruan tinggi yang harus dipecahkan agar terciptanya perguruan tinggi yang mampu menduduki peringkat nasional maupun internasional. Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa atau yang biasa disebut dengan EDOM memiliki peranan yang sangat penting. Selain itu, data EDOM juga mampu untuk meningkatkan kualitas dalam pembelajaran dan standarisasi akademik yang perlu dievaluasi sehingga menghasilkan mahasiswa-mahasiswa yang berkualitas. Penelitian ini dilakukan dengan analisis sentimen menggunakan metode atau algoritma klasifikasi *support vector machine* (SVM), metode ini bisa digunakan untuk mengklasifikasikan opini ke dalam kelas positif, negatif maupun netral. Data yang digunakan adalah data komentar 1 semester ganjil tahun 2019/2020, data komentar yang terkumpul terdapat 2.465 dari data dosen pengajar aktif yang ada di Universitas Telkom Prodi Sistem Informasi. Dari data komentar ini bisa dilihat

apakah yang ditulis oleh mahasiswa merupakan penilaian yang bernilai positif, negatif maupun netral. Kemudian dilakukannya analisis sentimen terhadap komentar, beberapa tahapan untuk analisis sentimen ini adalah *pre-processing*, ekstraksi fitur, klasifikasi dan evaluasi. Hasil dari penelitian ini untuk menentukan klasifikasi dari data EDOM sehingga hasilnya mudah untuk dibaca. Klasifikasi dalam menggunakan metode ini memperoleh tingkat akurasi 75%, *precision* 75%, *recall* 75%, dan *f-1 score* 74%.

Keywords : Telkom University, Analisis Sentimen, *Support Vector Machine*, Klasifikasi, Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa