

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul:

### **ANALISIS PERANCANGAN IMPLEMENTASI LAYANAN INTERNAL PERUSAHAAN DENGAN MENILAI TINGKAT KETERSEDIAAN, KAPASITAS DAN KINERJA LAYANAN PADA PT. DIRGANTARA INDONESIA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA ITIL V3**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata 1 Sistem  
Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh:**

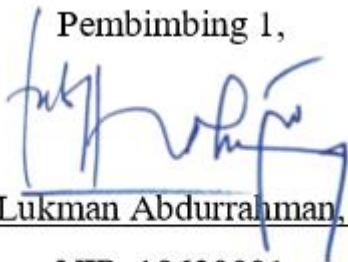
**DZAKI RAMADHAN**

**1202164350**

Bandung, 10 Juli 2020

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, M.I.S

NIP. 19630001

Pembimbing 2,



Iqbal Santosa, S.Si, M.T.I

NIP. 20880001