

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Perbandingan Metode	17
Tabel II. 2 Simbol-simbol Usecase Diagram.....	19
Tabel II. 3 Komponen Sequence Diagram	20
Tabel II. 4 Komponen Activity Diagram.....	21
Tabel II. 5 Simbol-simbol Class Diagram	22
Tabel II. 6 Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel IV. 1 Pendapatan MaiProyek 4 Tahun.....	52
Tabel IV. 2 Total Pendapatan	55
Tabel IV. 3 Pengeluaran MaiProyek 4 Tahun	55
Tabel IV. 4 Intangible Asset.....	57
Tabel IV. 5 Perhitungan ROI MaiProyek	59
Tabel IV. 6 Analisis NPV	62
Tabel IV. 7 Analisis NPV Interest Rate (1).....	62
Tabel IV. 8 Analisis NPV Interest Rate (2).....	63
Tabel IV. 9 Aplikasi Freelancer.....	65
Tabel IV. 10 Aplikasi Projects.co.id.....	67
Tabel IV. 11 Aplikasi MaiProyek.....	68
Tabel IV. 12 Fitur Eksisting MaiProyek.....	74
Tabel IV. 13 CRM Objective.....	76
Tabel IV. 14 Rincian Fitur CRM.....	77
Tabel IV. 15 Usecase Description Login.....	84
Tabel IV. 16 Usecase Description Buat Pengaduan	85
Tabel IV. 17 Usecase Description Lihat Daftar Pengaduan	87
Tabel IV. 18 Usecase Description Lihat Detail Pengaduan.....	88
Tabel IV. 19 Usecase Description Memproses Pengaduan	90
Tabel IV. 20 Usecase Description login	93
Tabel IV. 21 Usecase Description Membuat Survey.....	94
Tabel IV. 22 Usecase Description Mengisi Review	95
Tabel IV. 23 Usecase Description Melihat Survey	96
Tabel IV. 24 Usecase Description Mengubah Survey	97
Tabel IV. 25 Usecase Description Mengisi Survey.....	98
Tabel IV. 26 Usecase Description Menghapus Survey	99

Tabel IV. 27 Usecase Description Cetak Hasil Survey	100
Tabel IV. 28 Tabel Pengujian	144
Tabel IV. 29 Proses Refinement Ke-1	160
Tabel IV. 30 Proses Refinement Ke-2	166
Tabel V. 1 Hasil Pengujian UAT	184