

## DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
CRM	Customer Relationship Management	iii
RAD	Rapid Application Development	iii
PHP	<i>Hypertext Preprocessor</i>	iii
BPS	Badan Pusat Statistik	1
TPT	Tingkat Pengangguran Terbuka	1
SMK	Sekolah Menengah Kejuruan	1
SMA	Sekolah Menengah Atas	1
SDM	Sumber Daya Manusia	2
SQL	<i>Structure Query Language</i>	9
UML	<i>Unified Modeling Language</i>	20
ROI	<i>Return Of Investment</i>	25
NPV	<i>Net Present Value</i>	25
IRR	<i>Internal Rate Return</i>	26
UAT	<i>User Acceptance Testing</i>	27
E-CRM	<i>Electronic Customer Relationship Management</i>	28
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>	30
JNE	Jalur Nugraha Ekakurir	31
MOU	<i>Memorandum Of Understanding</i>	58