

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR SONY
SUGEMA COLLEGE (SSC) UNIT SMA – ALUMNI DI KOTA
BANDUNG TAHUN AJARAN 2019/2020**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Program D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Sari Puspa Dewi
6704174006



**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
2020**