

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas karunia_Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Dalam melakukan penulisan Tugas Akhir ini penulis dibantu, dibimbing serta didukung oleh berbagai pihak. Karena itu dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing, memberikan arahan, semangat, yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Astri Wulandari, SE., MM, selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran, dan arahan dalam pembuatan penelitian ini.
3. Kedua orang tua serta kakak – kakak penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan, motivasi, dan do'a dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Ir. Harrie Lutfie, M.M, selaku dosen wali yang selalu membantu selama perkuliahan.
5. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM., selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang saya hormati.
6. Bapak Aldo Lionel Saonard selaku CEO dari *Expert Course* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, serta senantiasa membantu dan memberikan informasi untuk mendukung penelitian ini.
7. Keluarga besar dosen D3 Manajemen Pemasaran yang berperan secara nyata dalam memberi ilmu serta membantu dalam proses perkuliahan penulis.
8. Ummu, Raisa, Mutiara, Rizka, dan Irza yang selalu menghibur, mendo'akan, mendukung, serta menemani penulis sejak asrama hingga saat ini.

9. Kak Dandy Marcelino yang sangat baik dan sabar, serta selalu membantu penulis selama perkuliahan berlangsung
10. Tiyah, Assegaf, Vida, Fiyya, Vita yang selalu membantu penulis, memberi dukungan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman D3 Manajemen Pemasaran 01 yang telah menjadi bagian keluarga.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, dan memiliki banyak sekali kekurangan, untuk itu saran dan kritik dari berbagai pihak sangat berarti dan membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.

Ciamis, 03 Juli 2020



Riska Apriliani