

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul “**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOPERASI NUSANTARA BANDUNG TAHUN 2020**”, adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir saya ini.

Cianjur, 15 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



(Yara Nedivia Putriansyah)

6704174058