

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan segala Rahmat dan Anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Pengaruh *Customer Relationship Management* terhadap Loyalitas Pelanggan Koperasi Nusantara Bandung Tahun 2020. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan penulis di Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan banyak masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan tugas akhir.
2. Bapak Sampurno Wibowo, SE., M.Si selaku dosen penguji yang membantu penulis menyelesaikan penelitian ini dengan memberikan pencerahan dan sudut pandang yang baru.
3. Ibu ati Mustika Sari, S.E., M.M selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Rennyta Yusiana, SE., MM selaku dosen wali yang selalu memberi dukungan.
5. Kedua orang tua, adik tercinta dan orang-orang terdekat, Nera Santika Asmara, Rudi Hermansyah, Radi Rifky, Afga Ghifari, Aulia Qinar, Siti Aminah, yang selalu memberi dukungan baik secara finansial maupun dukungan mental.
6. Arafatur Rahmi, Vania Ingrid, selaku teman seperjuangan dan keluarga penulis selama di Bandung yang senantiasa selalu menemani penulis, memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
7. Koperasi Nusantara yang memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir khususnya kepada Bapak Andri Miko, Bapak Agus selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmu serta nasihatnya kepada penulis.
8. Pihak lain yang bisa dan ingin sekali disebutkan namanya namun tidak ingin penulis tuliskan disini, terimakasih dan selamat.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan-perbaikan di masa mendatang.

Cianjur, 15 Juni 2020

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yara Nedivia Putriansyah', written in a cursive style.

Yara Nedivia Putriansyah