

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

KBBI. (2020). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [Online, diakses tanggal 3 Juni 2020].

Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Konsumen Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.

Priansa, D. J. (2017). *Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial* CV Pustaka Setia

Arsip Perusahaan Koperasi Nusantara (2020)

Hallo Kopnus (2017)

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. Pearson Education, Inc.

Kotler, P. (2016). *Marketing Management*. Pearson Education, Inc.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2016). *Principle Of Marketing*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Sugiyono, P. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, P. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, P. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, P. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2015). *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete IBM SPSS 23*. Semarang: UNDIP.

Jurnal :

Yunanda, E. P. (2017). Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 70.

Muhammad Jaffar, S. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Melalui Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pada Telkom Indihome Witel Lembong Bandung (Studi Kasus Pada Pengguna Indihome PT Telekomunikasi Tbk Witel Lembong Bandung 2019). *Jurnal Manajemen Pemasaran*.

Link :

<https://www.bospedia.com/2018/04/pengertian-koperasi-simpan-pinjam-tujuan-jenis-manfaat-contoh.html>

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20111024/87/50970/3-koperasi-nasional-didorong-masuk-300-besar-dunia>

<http://rororori.tugas-1-perkembangan-koperasi-di.html>

<https://www.koperasi.net/2017/10/kontribusi-koperasi-terhadap-perekonomian.html>

Kopnus.com

Tentang.Kopnus.com