

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Koperasi Di Kota Bandung.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Pre Test X (CRM)	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pre Test Y (Loyalitas Pelanggan)	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Pre Test X (CRM)	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Pre Test Y (Loyalitas Pelanggan)	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas X (CRM).....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Y (Loyalitas Pelanggan).....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas X (CRM)	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Y (Loyalitas Pelanggan).....	49
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif CRM.....	49
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	56
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	57