

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produk My Saving.....	3
Gambar 1.2 Produk My Saving Plan.....	4
Gambar 1.3 My Depo.....	4
Gambar 1.4 My Kresun.....	4
Gambar 1.5 My Haji.....	5
Gambar 1.6 Kopnus Digi.....	5
Gambar 1.7 Logo Kopnus .....	6
Gambar 1.8 Perkembangan Koperasi Indonesia.....	8
Gambar 1.9 Tren Pertumbuhan Perusahaan Yang Memakai Strategi CRM.....	12
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	30
Gambar 3.3 Persentase Dalam Garis Kontinum.....	39
Gambar 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	42
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	43
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Gambar 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	45
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel CRM.....	51
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan.....	53
Gambar 4.7 Hasil Uji Normal P-P Plot.....	54