

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Pt. Kereta Api Indonesia	4
Gambar 1. 2 Nilai Utama Pt. Kereta Api Indonesia	5
Gambar 1. 3 Jumlah Pengguna Internet Di Indonesia (Dalam Jutaan Orang)	8
Gambar 1. 4 Jumlah Pengguna Mobile Phone Di Tahun 2018	9
Gambar 1. 5 Persentase Perangkat Yang Dipakai Untuk Mengakses Internet	10
Gambar 1. 6 Review Konsumen Mengenai Aplikasi Kai Access	13
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3. 1 Proses Penelitian Kuantitatif	37
Gambar 3. 2 Teknik Sampling.....	40
Gambar 3. 3 Presentasi Dalam Garis Kontinum.....	45
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	51
Gambar 4. 5 Seberapa Sering Menggunakan Aplikasi KAI Access	52
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Customer Experience	59
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Minat Beli Ulang	61
Gambar 4. 8 Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov Test	62