

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyesuaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi kasus pada Konveksi Paranos Group 2020)” dengan baik. Dalam menulis Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari berbagai hambatan untuk menyelesaikannya. Maka saya ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada

1. Ibu Widya Sastika ST., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengajaran arahan dan solusi mengenai Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan solusi mengenai tugas akhir.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan arahan mengenai Tugas Akhir
4. Ibu Drs. Astri Wulandari S.E, M.M selaku Dosen Wali yang telah banyak memberi arahan dan banyak nasihat kepada penulis
5. Keluarga Besar Dosen dan seluruh Mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan banyak pengajaran dan pengalaman berharga dalam pelaksanaan perkuliahan.
6. Kedua orangtua saya yang sangat saya sayangi dan cintai, yang selalu mendukung dan mendoakan.
7. Keluarga besar D3MP 41-01 yang selalu bersama dan bekerjasama, memberikan dukungan, semangat, bantuan dan hiburan sejak awal pelaksanaan perkuliahan sampai penulis menyelesaikan laporan ini.
8. Vida Wahda Maulida selaku kerabat dekat saya yang selalu membantu dalam Laporan Tugas Akhir.
9. Asni, Denissa, Assegaf, dan lainnya selaku teman yang telah banyak membantu saling memberi semangat dan dukungan dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini
10. Rhialdi Pratama Putra yang juga memberikan dukungan dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Ayu, Wafda, Arianti dan Regitha yang selalu memberikan dukungan dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir
12. Ayuwandira, Uma, Dita yang sudah memberi dukungan mengenai Laporan Tugas Akhir ini

13. Pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berjasa membantu terselesaikan nya Laporan Tugas Akhir ini.

Semoga Laporan Tugas Akhir yang disusun oleh penulis dapat bermanfaat dan penulis pun meminta maaf bila terjadi banyak kekurangan dalam laporan ini. Maka penulis memerlukan kritik dan saran, dan penulis mengucapkan Terima Kasih

Bandung,30 Juni 2020
Yang membuat pernyataan



Erina Riyani