

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan	4
I.4 Batasan Masalah	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Ringkasan Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Pengertian Kinerja	7
II.2 Penilaian Kinerja	7
II.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja	7
II.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja	7
II.2.3 Kesalahan Dalam Proses Penilaian	8
II.3 Syarat Penilaian Kinerja Yang Efektif	9
II.4 Kompetensi	10

II.4.1	Karakteristik Kompetensi	10
II.5	Macam-Macam Metode Penilaian Kinerja.....	11
II.6	Macam-Macam Skala Penilaian	13
II.7	<i>Business Process Management</i>	14
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	16
III.1	Model Konseptual	16
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	17
III.2.1	Tahap <i>Define Data Collection Standard</i>	19
III.2.2	<i>Data Discovery and “As Is” Modeling</i>	19
III.2.3	<i>Analysis and Recommended Change</i>	20
III.2.4	<i>Change Design (“To Be”)</i>	20
III.2.4.1	Proses Perancangan Form Penilaian Berdasarkan Keterampilan.....	20
III.2.4.2	Proses Perancangan Form Penilaian Berdasarkan Pengetahuan ..	21
III.2.4.3	Proses Perancangan Form Penilaian Berdasarkan Perilaku Kerja	21
BAB IV	PENGUMPULAN DATA DAN PERANCANGAN	22
IV.1	<i>Data Discovery and “As Is” Modelling</i>	22
IV.1.1	Data Primer.....	22
IV.1.1.1	Hasil Wawancara	22
IV.1.1.2	Tugas Pokok	23
IV.1.2	Data Sekunder.....	23
IV.1.2.1	Struktur Organisasi	23
IV.1.2.2	Kompetensi Menurut Spencer.....	24
IV.2	<i>Analysis and Recommend Changes</i>	25
IV.2.1	Identifikasi Komponen Penilaian	25
IV.2.2	Komponen Penilaian Operator <i>Sewing</i>	27
IV.3	<i>Change Design “To Be”</i>	27

IV.3.1	Perancangan Penilaian berdasarkan Tes Keterampilan.....	27
IV.3.1.1	Format dan Skala Penilaian	27
IV.3.1.2	Penentuan Unsur Penilaian	28
IV.3.1.3	Perancangan Form Penilaian Berdasarkan Keterampilan	29
IV.3.1.4	Proses Penilaian	30
IV.3.1.5	Kriteria Penilaian	30
IV.3.1.6	Cara Perhitungan Penilaian	31
IV.3.2	Perancangan Penilaian berdasarkan Pengetahuan	31
IV.3.2.1	Format dan Skala Penilaian.....	31
IV.3.2.2	Penentuan Unsur Penilaian	32
IV.3.2.3	Perancangan Form Penilaian Berdasarkan Pengetahuan	33
IV.3.2.3.1	Perancangan Form Penilaian Pengetahuan Berdasarkan <i>Know-What</i>	33
IV.3.2.3.2	Perancangan Form Penilaian Pengetahuan Berdasarkan <i>Know-Why</i>	34
IV.3.2.4	Proses Penilaian Tes Pengetahuan	35
IV.3.2.5	Kriteria Penilaian	35
IV.3.2.6	Cara Perhitungan Penilaian	35
IV.3.3	Perancangan Penilaian Kinerja Berdasarkan Perilaku Kerja	36
IV.3.3.1	Format dan Skala Penilaian	36
IV.3.3.2	Penentuan Unsur Penilaian	36
IV.3.3.3	Perancangan Form Penilaian Perilaku Kerja	41
IV.3.3.4	Proses Penilaian Berdasarkan Perilaku Kerja	43
IV.3.3.5	Kriteria Penilaian	43
IV.3.3.6	Cara Perhitungan Penilaian Berdasarkan Perilaku Kerja.....	43
IV.4	Perhitungan Total Penilaian Kinerja	44

IV.5 Penentuan Kategori Kinerja Operator <i>Sewing</i>	45
BAB V ANALISIS	46
V.1 Analisis Perbaikan.....	46
V.1.1 Analisis Penilaian Kinerja Eksisting	46
V.1.2 Usulan Perancangan Perbaikan Penilaian Kinerja	46
V.1.3 Analisis Perancangan Penilaian Kinerja Usulan	46
V.2 Analisis Pemilihan Komponen Penilaian	47
V.3 Analisis Terhadap Pihak Yang Melakukan Penilaian	48
V.3.1 Analisis Pada Tes Keterampilan dan Tes Pengetahuan.....	48
V.3.2 Analisis Perilaku Kerja	49
V.4 Analisis Pemilihan Waktu Penilaian	49
V.5 Analisis Penentuan Skala Penilaian	49
V.6 Verifikasi Hasil Rancangan Instrumen Penilaian Kinerja.....	50
V.7 Analisis Hasil Rancangan Instrumen Penilaian Kinerja	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	53
VI.1 Kesimpulan	53
VI.2 Saran	54
VI.2.1 Saran untuk Perusahaan	54
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	57
LAMPIRAN A	58
LAMPIRAN B	61
LAMPIRAN C	63
LAMPIRAN D.....	65
LAMPIRAN E	71