

## ABSTRAK

PT. XYZ merupakan industri yang memproduksi sepatu jenis sport/casual. Bagi perusahaan, bagian *sewing* merupakan salah satu bagian terpenting dalam proses produksi sepatu bagian *upper*. Mengingat proses *sewing* merupakan bagian yang sangat penting dalam proses produksi, maka dibutuhkan SDM yang berkualitas. Salah satu upaya yang dilakukan oleh PT. XYZ untuk meningkatkan kualitas SDM yaitu dengan melakukan penilaian kinerja. Namun penilaian kinerja yang dilakukan saat ini belum dapat diandalkan untuk menilai kinerja operator *sewing* karena tidak menggunakan tolak ukur yang bersifat objektif dan pasti, sehingga dalam menentukan nilai menjadi subjektif, selain itu aspek penilaian yang dinilai pun masih belum relevan dengan pekerjaan dari operator *sewing*. Berdasarkan hal tersebut, maka dirancanglah perbaikan instrumen penilaian kinerja untuk operator *sewing* berdasarkan kompetensi Spencer dengan memenuhi kriteria *relevance, sensitivity, reliability, acceptability* dan *practically*.

Perancangan yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode perancangan proses dari disiplin ilmu BPM (*Business Process Management*) yang terdapat 4 tahapan yang dilakukan, tahap pertama adalah *define data collection standard* yaitu tahap identifikasi data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan masalah perbaikan penilaian kinerja operator. Tahap kedua adalah *data discovery and "As-Is" modeling* yaitu melakukan pengumpulan data meliputi proses aktual penilaian kinerja, kondisi aktual pada unit terkait, deskripsi kerja, struktur organisasi dan melakukan pemodelan pada proses aktual penilaian kinerja menggunakan *flowchart*. Tahap ketiga adalah *analysis and recommend change* yaitu melakukan analisis kondisi penilaian kinerja eksisting dan merekomendasikan perbaikan penilaian kinerja berdasarkan kompetensi Spencer. Lalu tahap *change design "To-Be"* yaitu melakukan proses perancangan instrumen penilaian kinerja operator *sewing*.

Hasil dari penelitian ini berupa rancangan instrumen penilaian kinerja yang terdiri dari tes keterampilan, tes pengetahuan, dan penilaian perilaku kerja yang sudah memiliki keterkaitan dengan pekerjaan operator *sewing* dan memiliki tolak ukur yang bersifat objektif dan pasti dalam penilaiannya. Berdasarkan verifikasi kepada pihak perusahaan, bahwa hasil rancangan instrumen penilaian kinerja operator *sewing* sudah memenuhi kriteria *relevance, sensitivity, reliability, acceptability* dan *practically* yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Instrumen Penilaian, Kompetensi