

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Rancangan Perbaikan Tunjangan Struktural Pada Tenaga Penunjang Akademik (TPA) Universitas Telkom Berdasarkan Evaluasi Jabatan Menggunakan Metode Cullen Egan Dell**” sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Teknik Industri di Universitas Telkom.

Dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan masukan, kritik, saran, serta bantuan dari berbagai pihak baik yang memiliki hubungan langsung dengan penyelesaian tugas akhir maupun yang tidak memiliki langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yaitu Mama (Emy Suarnita, SPd) dan Papa (Patria). Yang banyak memberikan semangat, dukungan, motivasi serta do'a yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sekaligus pendidikan perkuliahan.
2. Kepada kakak-kakak penulis (Praselia Theresa, Amd Keb dan Puja Nurul Huda, S.T) yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan sampai saat ini.
3. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing 1 dan pembina Keprofesian *Human Capital* penulis yang telah memberikan bimbingan, pengalaman, pembelajaran, dorongan, kritik serta berbagai masukan yang sangat berguna dan bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir ini.
4. Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, pengalaman, pembelajaran, dorongan, kritik serta berbagai masukan yang sangat berguna dan bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir ini.
5. Direktorat Sumber Daya Manusia Universitas Telkom (Pak leo, Ka Azhar dan Bu Rahma) yang telah menyempatkan waktunya di sela-sela kesibukan bekerja untuk memberikan penulis informasi serta data yang dibutuhkan oleh penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
6. Teman-teman TI-40-12 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang telah menjadi teman seperjuangan penulis selama empat tahun menempuh pendidikan di Universitas Telkom.

7. Teman-teman pengurus Keprofesian *Human Capital* periode 2019-2020 yang telah bekerjasama dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama periode ini berjalan.
8. Teman-teman Paskibra Universitas Telkom angkatan 2016, terimakasih telah menjadi keluarga pertama dan selamanya.
9. Teman-teman sepermainan MTD 13, meskipun berjauhan jarak tetapi selalu memberikan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, termasuk dalam pengerjaan serta isi dan konten pada penelitian tugas akhir ini. Dan penulis sangat terbuka untuk segala kritik serta masukan yang membangun bagi penelitian ini. Dan penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi Universitas Telkom sebagai tempat pelaksanaan penelitian ini dan juga untuk para mahasiswa lainnya.

Bandung, 03 Agustus 2020

Prantia Amanda