

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian Tugas Akhir, dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan kakak-kakak saya yang selalu memberikan *support* dan selalu memberikan doa yang terbaik kepada penulis.
2. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan masukan yang membangun serta ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Rayinda Pramuditya Soesanto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Kepada pemilik dan pegawai di DYA ID yang membantu penulis dalam melakukan pengambilan data penelitian dan telah bersedia melakukan diskusi dalam penelitian Tugas Akhir.
5. Teman-teman saya, Wina Renanda Putri, Dina Dwi Novella, Nadya, Fajar dan Tasya yang selalu mendukung saya.
6. Seluruh pihak yang telah membantu dan terlibat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu.

Bandung, Juli 2020

Dwi Ratna Mugia Amalia