

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Batasan Masalah .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Data .....	7
II.2 Informasi .....	7

II.3 <i>Knowledge</i> .....	8
II.4 Jenis-jenis <i>Knowledge</i> .....	9
II.5 <i>Knowledge Management</i> .....	10
II.6 <i>Knowledge Conversion</i> .....	11
II.7 SECI.....	11
II.8 <i>e-archive</i> .....	12
II.9 Manfaat <i>e-archive</i> .....	13
II.10 Alasan Pemilihan Metode .....	13
II.11 Penelitian Terdahulu .....	14
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
III.1 MODEL KONSEPTUAL.....	17
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	18
III.2.1 Tahap Pendahuluan .....	20
III.2.2 Tahap <i>Socialization</i> .....	21
III.2.3 Tahap <i>Externalization</i> .....	21
III.2.4 Tahap <i>Combination</i> .....	21
III.2.5 Tahap <i>Internalization</i> .....	22
III.2.6 Analisis dan Pembahasan .....	22
III.2.7 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	22
<b>BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>23</b>
IV.1 Tahap <i>Socialization</i> .....	23
IV.2 Tahap <i>Externalization</i> .....	24
IV.2.1 Identifikasi Proses Bisnis .....	25
IV.2.2 Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	29

IV.2.3 Identifikasi Profil Objek Penelitian.....	29
IV.2.4 Identifikasi Proses Dokumentasi Pengetahuan <i>Existing</i> .....	32
IV.2.5 Identifikasi Kebutuhan Pengguna .....	32
IV.2.6 Identifikasi Kebutuhan Perangkat .....	33
IV.2.7 Identifikasi <i>Input</i> pada Sistem.....	34
IV.2.8 Identifikasi <i>Output</i> pada Sistem .....	34
IV.2.9 Identifikasi <i>User</i> .....	35
IV.2.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	35
IV.2.11 <i>Use Case Diagram</i> .....	36
IV.2.12 <i>Activity Diagram</i> .....	42
IV.2.13 <i>Sequence Diagram</i> .....	56
IV.2.14 <i>Mock Up Interface</i> Sistem.....	58
IV.3 Tahap <i>Combination</i> .....	66
IV.4 Tahap <i>Internalization</i> .....	69
BAB V. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....	77
V.1. Analisis .....	77
V.1.1 Struktur Menu.....	77
V.1.2 <i>Screenshot</i> Hasil dan Analisis Fungsionalitas .....	77
V.1.3 Analisis Implementasi .....	92
V.1.3.1 Analisis Tahap Implementasi .....	92
V.1.3.2 Analisis <i>People</i> .....	93
V.1.3.3 Analisis Infrastruktur .....	94
V.1.3.4 Analisis Proses Bisnis.....	95
V.1.3.5 Analisis Kelebihan Sistem.....	95

V.1.3.6 Analisis Kekurangan Sistem.....	96
V.2 Pembahasan .....	97
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	98
VI.1 KESIMPULAN .....	98
VI.2 SARAN .....	98
VI.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	98
VI.2.2 Saran untuk <i>User</i> di DYA ID .....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN .....	101