

Abstrak

Jasa reparasi dan penyewaan yang banyak dicari adalah reparasi dan penyewaan alat elektronik. Penggunaan jasa reparasi alat elektronik merupakan jasa yang dibutuhkan karena rentangnya kerusakan terhadap alat elektronik tertentu. Namun, konsumen selaku pengguna jasa memiliki informasi yang terbatas mengenai penyedia jasa reparasi dan penyewaan alat elektronik. Selain hal tersebut, penyedia jasa reparasi dan penyewaan alat elektronik kesulitan mendapatkan pelanggan karena kurangnya media informasi. Oleh karena itu, membuat aplikasi penyediaan jasa reparasi dan penyewaan alat elektronik berbasis web merupakan solusi yang tepat karena dapat diakses secara cepat, *realtime* dan *online*. Pada pembangunan aplikasi digunakan metode *waterfall* dan digunakan gamifikasi poin. Hasil pengujian aplikasi dengan metode *blackbox* menghasilkan semua fungsionalitas bekerja sesuai fungsinya dan hasil *user acceptance test* dari 21 *customer* ‘sangat setuju’ dengan persentase 84,99% dan 14 *partner* ‘sangat setuju’ dengan persentase 86,90% aplikasi diterima.

Kata kunci: jasa reparasi, jasa penyewaan, aplikasi web, gamifikasi