

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul **“Perancangan Perbaikan Layanan *E-commerce* Cotton.go Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini mendapatkan bantuan dan dukungan dari banyak pihak dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan kesabarannya dalam memberikan arahan, masukan, motivasi dan waktu dalam membimbing penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M., atas segala bimbingannya dalam segi penulisan Tugas Akhir maupun memotivasi dalam menghadapi kehidupan.
3. Muhammad Arfidh, sebagai pemilik Cotton.go dengan kemurahan hatinya memberikan informasi yang dibutuhkan dan mengizinkan *E-commerce* Cotton.go sebagai objek penelitian.
4. Seluruh teman-teman di TI-40-12, *Snow*, Biro *Public Relation*, Asisten Lab Tekmi, dan teman – teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Mohammad Fuad Farisi yang memberikan semangat dan memotivasi penulis setiap harinya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Kritik dan saran yang dapat membangun terhadap Tugas Akhir ini tentu sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat.