

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Penjualan dan Pengunjung <i>E-commerce</i> (Sumber: Cotton.go).....	3
Gambar II. 1 <i>House of quality</i> (Sumber: Wijaya).....	14
Gambar II. 2 Matriks <i>Part Deployment</i> (Sumber: Cohen, 1995).....	21
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	24
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	27
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	28
Gambar IV . 1 Contoh Matriks Hubungan.....	45
Gambar IV. 2 Matriks Korelasi.....	46
Gambar IV. 3 Contoh Matriks Hubungan (QFD Iterasi Dua) .....	59