

**PERANCANGAN PERBAIKAN LAYANAN PADA *E-COMMERCE*
COTTON.GO MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION*
*DEPLOYMENT (QFD)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

**YENI PEBRIANTI
1201164223**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**